

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
169862-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
11 dicembre 2014

Validità:/Valid:
11 dicembre 2017 - 31 dicembre 2019

Si certifica che /This is to certify that

CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa

Via Nibby, 10 - 00161 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della **UNI 11200:2010**/
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard **UNI 11200:2010**

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Contact center in modalità multicanale
24h/365g per servizi di facility
management, servizi integrati per l'energia,
multiservizi tecnologici, servizi di pulizia e
ausiliariato**

(EA: 35)

This certificate is valid
for the following scope:

**Contact center in multichannel mode
24h / 365d for facility management
services, integrated services for energy,
multi-technology services, cleaning
services and Auxiliary**

(EA: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 22 novembre 2018



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, IS7, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative